

## 交流互动——要两个人才能完成

### 什么是交流？

交流是两人或多人之间信息的交换。每个人都出于多种不同的原因用多种不同的方式进行交流。

交流可以是表达性的，也可以是接收性的。盲聋的孩子可能永远学不会说话，但他们可以表达自己，也能接收传达给他们的信息。

通过交流，孩子们可以改变他们的世界；他们可以表达他们的愿望和需要；他们可以做出选择。

通过交流，你可以教会你的孩子玩耍，让他了解这个世界，和你沟通，完成日常生活琐事和工作。

### 我们怎样才能促进交流？

显示孩子是否有效交流的最好指标是交流的频率。也就是说，孩子交流得越多，他/她将会交流得越好。孩子怎样才能交流地更多呢？当我们给孩子提供更多的交流机会时，他们就会更多地交流。这种交流的机会应该贯穿在日常的功能性活动和生活活动中。

让我们来看看在学校和家中的功能性活动。对于年龄较小的孩子来说，这些活动可以是吃饭、洗澡、换衣服、和兄弟姐妹玩耍。对于大一点的孩子，这些活动可以包括游泳、做饭和劳动。两个最常用的促进孩子交流的方法是——提供交流的机会并且对孩子的行动及时作出反应。

#### 1. 回答下面的问题：

- 每天有多少不同的人你的孩子或学生发生过互动？
- 在教一个活动的时候，发生了多少互动？
- 在哪些日常活动中，你和你的孩子或学生发生过互动？
- 孩子在不同的活动中有多少机会和你交流？没有 1 个 5 个 10 个？

#### 2. 注意你的孩子在功能性活动中的表现，例如：

**功能性活动**

**孩子可能的交流方式**

吃饭	张嘴表示“还要”
喝水	伸杯子表示“还要”
游泳	伸手表示“上岸”
穿衣	摸妈妈表示“需要帮忙”
劳动	打手势表示“还要”
离开	说“再见”

- 你的孩子是用哪些方式和你交流的？

**3. 保证每个和孩子接触的人都知道他/她是怎样表达和接收信息的。**

每个孩子都有自己独特的交流方式。非常有必要停下来，观察孩子。考虑一下：

- 是不是每个人都花时间来观察孩子、聆听孩子？
- 是否有书面记录，以便每个照顾孩子的人都能了解孩子的情况？

家长和老师要一起来做下面这些事：

- 给孩子提供更多的交流机会.
- 给孩子提供多种的交流方式.
- 给孩子提供更多的交流理由.
- 扩大孩子交流的范围，如增加周围的人、物和活动的数量.
- 注意观察和鼓励孩子积极的交流尝试.

**你能做什么？**

在下面的材料里，我们用“李”这个名字来代表一个盲聋的婴儿、孩子或者青年。你可以把李想象成你的孩子或者学生。

你能为李做些什么来增加他的交流互动？

1. 经常和他交往。在做事之前，给李一个机会让他（她）明白你将

要作什么。给李作出选择或还想要的机会。

2. 尽可能多地让李参与到活动。
3. 确定李有一个名字的标志。这或许可以是李胸前衣服上名字缩写的第一个字母。
4. 确定你有一种标志让李能辨认出你是谁，如
  - a) 姐姐，可以用长辫子标志；
  - b) 爸爸，可以用胡子标志；
  - c) 妈妈，可以用戒指标志；
  - d) 老师，可以用短发标志。
5. 给李和你交流的机会。
6. 在一项活动之前，或者移动之前，一定要先告诉他将要发生什么事情或者要带他到哪里去。
7. 在教室里张贴和李交流的示范例子，以便这里的每一个人（如同伴、好友和所有提供服务的人）都可以参考。

### 和李沟通交流的一个例子

- 慢慢接近李；让李闻到或感觉到你的出现。
- 使用李的名字标志。
- 让李通过你的标志便认出你是谁，例如妈妈的戒指。
- 让李摸摸或拿着汽车钥匙，以让他知道你要开车带他出去。
- 让李开或关车门。
- 让李在商店里买点东西。
- 如果李不能独立完成，帮助李把钱交给店员。
- 把车钥匙放到盒子里或挂在挂钩上，让李知道活动结束了。

利用有效的交流——> 交流的频率——> 交流的机会——> 支持、鼓励孩子交流  
流的尝试

## 交流值得每个人付出努力

- 学会用最有效的方法来表达信息。
- 通过聆听和观察理解孩子要表达的信息。
- 给孩子学习表达和接收理解信息的练习机会。
- 确保孩子的个别教育计划中包含表达和接收两项交流的教学目标。
- 帮助孩子养成对交流的渴望。让孩子体会到交流能使他们具有左右周围人和事物的力量。
- 可以用此时此地发生的事情帮助孩子开始学习交流。
- 对于任何年龄的人来说，交流是一种自己作决定的关键技能。